

**Sprawozdanie pokontrolne
Komisji Rewizyjnej Rady Miejskiej w Dębicy**

w sprawie analizy funkcjonowania poboru opłat za płatne miejsca parkingowe na terenie Gminy Miasta Dębica w latach 2023 - 2025

Komisja Rewizyjna w składzie:

1. Pieniążek Paweł - przewodniczący
2. Gleń Sławomir – zastępca przewodniczącego
3. Garduła Monika
4. Ciszek Stanisław
5. Krycki Grzegorz

na posiedzeniach w dniach 9.04.2026 r., 16.04.2026 r., 30.04.2026 r., 04.05.2026 r.
podała analizie funkcjonowanie poboru opłat za płatne miejsca parkingowe na terenie Gminy Miasta Dębica w latach 2023-2025.

W trakcie posiedzeń Komisja omówiła:

1. Czynności i zakres obowiązków osób obsługujących Strefę Płatnego Parkowania na terenie Miasta Dębicy.
2. Infrastrukturę techniczną SPP oraz jej problemy techniczne.
3. Sposoby wnoszenia opłat w SPP wraz z systemem abonamentowym.
4. Ilości i przyczyny anulacji wezwań do zapłaty na skutek braku opłaty parkingowej.
5. System obsługi gotówki wpłacanej do parkomatów.
6. Przychody i koszty obsługi SPP.
7. Możliwości i plany rozwoju strefy.

Komisja ustaliła, co następuje:

W analizowanym okresie liczba płatnych miejsc parkingowych na terenie Gminy Miasta Dębica pozostawała niezmienna i wynosiła 540. Strefa Płatnego Parkowania obsługiwana jest przez 13 parkometrów (w planach zakup dwóch nowych) oraz bezpośrednio nadzorowana przez 1 pracownika Urzędu Miejskiego (w 2025 zwiększono zatrudnienie o 1 pracownika na ½ etatu). Stan zatrudnienia w roku 2026 wynosi 1 i ½ etatu, przy czym pracownik zatrudniony w niepełnym wymiarze godzin przebywa na długotrwałym zwolnieniu L4. Pracownik obsługujący SPP pracuje w godzinach 7.30-15.30. Do zakresu jego obowiązków należy: serwisowanie parkometrów tj. zmiana akumulatorów, uzupełnianie papieru do wydruków biletów oraz wystawianie wezwań do zapłaty za brak opłaty postojowej.

Każdy parkometr posiada opcję komunikacji z siecią internet poprzez sieć wifi operatora komórkowego, która jest dość awaryjna. Urządzenie ma możliwość powiadomienia o awarii poprzez raport mailowy do Wydziału Infrastruktury Miejskiej i Dróg. Najczęściej raportowane są problemy związane z operacjami płatności kartą (niestabilność usługi internetowej), wyczerpaniem akumulatora lub brakiem papieru do wydruku.

W Strefie Płatnego Parkowania obowiązują opłaty w dniach pon.-pt. w godzinach 9.00-17.00. Spośród dostępnych opcji zapłaty występują m.in. odliczona gotówka (parkomaty nie wydają reszty), płatność kartą płatniczą, blikiem lub poprzez liczne dedykowane aplikacje.

W SPP istnieją również abonamenty okresowe, zarówno płatne (w kategorii: przedsiębiorcy, mieszkańca, eko) jak i bezpłatne „0” – bez opłat na rzecz miasta – przysługujące m.in. honorowym dawcom krwi, osobom niepełnosprawnym.

Ilość wszystkich wydanych abonamentów 0 wynosiła w roku 2023 - 50 sztuk, 2024 – 320 sztuk oraz w 2025 – 430 sztuk. Wydział IMD informuje, że liczba wydanych abonamentów "służbowych" w latach 2023-2025 jest stała i w każdym z poszczególnych lat wynosiła 73 sztuki.

Rodzaj abonamentów płatnych w Strefie Płatnego Parkowania w Dębicy jest szeroki i dostosowany do potrzeb różnych grup użytkowników.

Poniżej przedstawiamy szczegółowe zestawienie stawek opłat dla poszczególnych rodzajów uprawnień z podziałem na Strefę „0” oraz Strefę „I”.

1. Abonament Przedsiębiorcy przeznaczony dla osób prowadzących działalność gospodarczą na terenie danej strefy:
 - Strefa "0":
 - roczny: 800,00 PLN
 - miesięczny: 85,00 PLN
 - Strefa "I":
 - roczny: 700,00 PLN
 - miesięczny: 70,00 PLN
2. Abonament Mieszkańca dedykowany osobom zameldowanym w obszarze płatnego parkowania.
 - Strefa "0":
 - roczny: 300,00 PLN
 - miesięczny: 30,00 PLN
 - Strefa "I":
 - roczny: 200,00 PLN
 - miesięczny: 25,00 PLN
3. Abonament Ekologiczny (Pojazdy Hybrydowe) specjalna stawka promująca niskoemisyjne środki transportu.
 - Strefa "0":
 - roczny: 300,00 PLN
 - miesięczny: 35,00 PLN
 - Strefa "I":
 - roczny: 240,00 PLN
 - miesięczny: 25,00 PLN.

Tab. 1. Liczba wykupionych abonamentów w latach 2023-2025.

	<i>Abonament przedsiębiorcy</i>	<i>Abonament mieszkańca i eko</i>	<i>RAZEM</i>
2023	46	8	54
2024	31	8	39
2025	34	8	42

Za stwierdzony brak opłaty postojowej, udokumentowany przez pracownika Wydziału zdjęciami, wystawiana jest opłata dodatkowa za brak karty w wysokości 100 zł. Jej opłacenie do 7 dni jest prolongowane opustem 50% czyli do kwoty 50 zł. Anulowanie w/w wezwania następuje poprzez udowodnienie wniesienia należnej opłaty .

Tab. 2. Statystyka wystawionych i anulowanych wezwań do zapłaty w latach 2023-2025

	<i>Liczba wystawionych wezwań</i>	<i>Liczba anulowanych wezwań</i>	<i>Liczba opłaconych wezwań</i>
2023	400	172	228
2024	460	224	236
2025	1100	468	632

Główną przyczyną anulowania wezwań jest nieumieszczenie przez kierowcę zakupionego biletu w widocznym miejscu (podszybie, deska rozdzielcza) – bilet jest zabierany przez kierowcę ze sobą.

Inne istotne powody to:

- Brak wyłożonego abonamentu parkingowego (służbowego, dla zasłużonych krwiodawców), karty osoby niepełnosprawnej lub brak identyfikatora aplikacji mobilnych ("AnyPark", "MPay", "FlowBird"), do posiadania którego kierowca jest zobowiązany regulaminem aplikacji.
- Zapis uchwały dopuszczający różnicę 10 minut między czasem na bilecie parkingowym, a czasem wystawienia wezwania przez kontrolera. Czas ten jest przeznaczony na dojście do innego parkomatu- w przypadku awarii, oczekiwanie w kolejce lub zorganizowanie bilonu w przypadku braku możliwości opłaty drogą cyfrową.

Wymiana kasetek z bilonem odbywa się raz w tygodniu tj. piątek przed południem. Pracownik Wydziału w asyście funkcjonariuszy Straży Miejskiej dokonuje wymiany kasetek na puste, a te z bilonem trafiają do Urzędu Miejskiego, gdzie po przeliczeniu gotówka zdeponowana zostaje we wrzutni bankowej, aby mogła być zaksięgowana na rachunku bieżącym miasta. Wspomniany pracownik wydziału posiada podpisaną z Urzędem rozszerzoną odpowiedzialność majątkową więc wszelkie operacje gotówkowe dokonywane są przez niego osobiście.

Tab. 3. Całkowity dochód Gminy Miasta Dębica z SPP w analizowanym okresie kształtował się następująco:

	2023	2024	2025
WPŁYWY OGÓŁEM	535 213,38 zł	545 411,35 zł	513 948,39 zł
Wpływy z parkometrów - bilon	393 023,40	405 538, 50	354 333,50
Wpływy z kart płatniczych	74 940,84	95 166,14	107 723,01
Wpływy z kart postojowych(abonament)	28 535,00	19 987,50	6 602,50
Wpływy z aplikacji	8 609,86	8 490,28	8 079,38
Wpływy z opłaty dodatkowej za brak karty	26 971,88	15 385,33	36 266,00

Koszty funkcjonowania Strefy Płatnego Parkowania obejmujące koszty serwisu pogwarancyjnego, obsługi oraz niezbędnych materiałów eksploatacyjnych (tj. torby bezpieczne do zakupu bilonu, rolki termiczne, druki ścisłego zarachowania) przedstawiały się następująco:

- rok 2023 – 97 864,90 zł
- rok 2024 – 99 005,10 zł

- rok 2025 – 107 424,90 zł.

Po dokonaniu przedstawionej analizy Komisja rekomenduje następujące wnioski:

1. Zatrudnienie kolejnego kontrolera lub zlecenie tego zadania Straży Miejskiej (powaga munduru wzmocni system kar) lub outsourcing SPP po wcześniejszej analizie kosztów.
2. Umieszczanie parkometrów w niezaciemnionych miejscach (przez budynki i drzewa), aby panele słoneczne mogły lepiej zasilać akumulatory urządzenia.
3. Umieszczenie naklejki na parkomatach z informacją, gdzie znajduje się następne urządzenie.
4. Zwiększenie dokuczliwości kary za brak opłaty parkingowej do 200 zł lub 100 zł jeśli opłacono do 7 dni.
5. Poszerzenie Strefy Płatnego Parkowania o kolejne ulice.
6. Poszerzenie możliwości płatności za SPP, dokonywanych przez bank o kolejne firmy.
7. Rozważenie zakupu aplikacji dla kontrolera SPP.
8. Zmniejszenie ilości abonamentów „0” dla jednostek podległych Urzędowi Miejskiemu z 8 szt. do 5 szt.
9. Zakupienie możliwie najsilniejszych akumulatorów pozwalających na dłuższą pracę parkomatu.
10. Instalować nowe parkometry (np. nowe lokalizacje) zasilane z sieci elektrycznej i podłączone pod światłowód.
11. Zmiana obsługi bilonu na środę z piątku, aby pieniądze pracowały na koncie Urzędu Miasta, wpłata piątek po południu skutkować może księgowaniem dopiero w poniedziałek.
12. Wzmocnić oznakowanie Strefy Płatnego Parkowania.
13. Stała i aktualna informacja na stronie internetowej miasta o zasięgu strefy płatnego parkowania - np. mapa.

Przewodniczący
Komisji Rewizyjnej

Paweł Pieniążek

